



POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Centro Servizi Ambiente Impianti S.p.A. è un'azienda che, da sempre, indirizza la propria attività verso l'accrescimento della soddisfazione dei propri Clienti, l'attenzione alle aspettative delle Parti interessate e il rispetto e la salvaguardia ambientale, fornendo ai Comuni dell'Aretino e delle zone limitrofe, attività di supporto per la gestione dei rifiuti urbani, e alle imprese della Provincia e della Regione supporto per lo smaltimento dei rifiuti speciali non pericolosi.

L'Azienda ha come obiettivo strategico quello di offrire servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio e del rispetto dell'ambiente. C.S.A.I. S.p.A., consapevole e particolarmente sensibile ed attenta all'impatto ambientale che la sua specifica attività può produrre, intende adottare e mantenere i più alti standard operativi e di controllo a garanzia sia dell'eccellenza delle proprie prestazioni aziendali sia della sicurezza ambientale a breve, medio e soprattutto a lungo termine, ed in funzione di questo si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale integrato sui temi riguardanti la qualità e l'ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e il Regolamento EMAS.

L'applicazione continua e costante di un sistema di gestione interno comporta il continuo miglioramento delle proprie performance, che si riflettono sia nell'attività stessa che nel soddisfacimento sempre maggiore delle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate. Il raggiungimento di obiettivi chiari è perseguito con l'impegno costantemente del miglioramento delle proprie professionalità e delle proprie performance in termini sia di efficacia che di efficienza.

Fermo restando la professionalità e competenza dei singoli componenti della C.S.A.I. S.p.A. dalla quale non si deve derogare, la completa soddisfazione delle esigenze del cliente deve essere costantemente l'elemento al quale l'organizzazione deve tendere. I punti chiave sui quali C.S.A.I. S.p.A. intende basare il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente possono essere riassunti come segue:

1. C.S.A.I. S.p.A. identifica e gestisce i processi aziendali al fine di ottenere l'**accrescimento della soddisfazione dei Clienti**, valutando e rispondendo alle Loro esigenze. L'organizzazione si impegna a creare e mantenere una consapevolezza sull'importanza di soddisfare le esigenze del Cliente e promuovere e diffondere il miglioramento continuo delle proprie performance attraverso attività di **formazione**, addestramento e aggiornamento di tutto il personale.
2. Allo stesso modo si impegna ad assumere **un ruolo attivo di tutela dell'ambiente**, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo **obiettivi di miglioramento ambientale** nell'ottica di uno sviluppo sostenibile delle proprie attività.
3. La C.S.A.I. S.p.A. misura l'adeguatezza e l'efficacia del proprio Sistema di gestione periodicamente, attraverso il controllo degli **obiettivi** definiti nel Piano di miglioramento.
4. L'azienda si impegna al **rispetto continuo delle prescrizioni legali** ad essa applicabili ed a mantenere un dialogo aperto e trasparente con la comunità e gli enti pubblici di controllo, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali da questi richieste.
5. È preciso intento della Direzione Aziendale perseguire uno sviluppo tecnologico e di prassi operative che permettano una sempre maggiore attenzione alle problematiche legate alla salvaguardia ambientale soprattutto per tutti quegli aspetti legati alla propria attività ed al funzionamento degli Impianti. Nello specifico sarà rivolta particolare attenzione alle problematiche legate al Trattamento e **Smaltimento dei Rifiuti**, alla **Gestione del Biogas**, al **Recupero Energetico**, alle **Emissioni in Atmosfera**, alle **Emissioni Diffuse**, alla **Gestione delle Acque Meteoriche**.
6. L'azienda intende dotarsi di tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati anche attraverso il **riesame periodico** del grado di implementazione e raggiungimento degli stessi, riesaminandoli e modificandoli in funzione di nuove e specifiche esigenze
7. Saranno sviluppati e mantenuti attivi **programmi di controllo** e di monitoraggio di tutte quelle attività ed aspetti rilevanti per la qualità delle prestazioni aziendali e più alto impatto ambientale. Questo per garantire che i parametri gestionali e ambientali legati alle attività del sito siano sempre gestiti nella maniera opportuna.
8. L'azienda assicura una corretta e efficace **comunicazione** all'esterno e al proprio interno (attraverso attività informative e formative) della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità e ambiente e nel mantenimento di uno stretto e proficuo dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).
9. L'azienda si impegna a promuovere tra tutto il personale una cultura della qualità e una **particolare sensibilità per la tutela ambientale** mirato alla informazione e consapevolezza circa la particolare attività professionale svolta, sia per diffondere l'attenzione al soddisfacimento del Cliente, sia per la protezione personale e dell'ambiente in generale, mantenendo un alto grado di conoscenza professionale degli addetti.
10. È intento della C.S.A.I. S.p.A. ricorrere a **fornitori e appaltatori qualificati** e coinvolgerli nel programma volto al miglioramento continuo dei processi aziendali in termini di qualità e ambiente.
11. Gli impegni assunti con la Politica sono tradotti nel Piano di Miglioramento contenente obiettivi misurabili, per il raggiungimento dei quali, la Direzione assicura tutte le **risorse ed il supporto** necessari.

C.S.A.I. S.p.A. è consapevole che lo sviluppo di tale programma così importante può avere successo solamente se tutti i soggetti coinvolti condividono i medesimi obiettivi, ringrazia pertanto tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione del Piano e confida in una costante e proficua collaborazione.

La Direzione