SEGNALANTE:

□ Cittadino □ Organizzazione □ altro _____

Nominativo: _____

Riferimenti per recapitare la risposta: _____

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE:

In quale località avverte cattivo odore? _____

Come giudica l'intensità del cattivo odore?

□ **1** - odore appena percepibile □ **2** - debole ma che può essere riconosciuto
□ **3** - odore facilmente rilevabile □ **4** - odore forte □ **5** - odore molto forte

A che ora ha iniziato a rilevare l'evento? _____

In quale località avverte cattivo odore? _____

Qual è stata la durata? _____

Si è verificato un episodio analogo nell'arco della giornata o nei giorni scorsi? _____

È disposto a telefonare per segnalare la fine dell'evento? _____

Quali sono le condizioni meteorologiche? _____

Può fornire altre informazioni utili a circostanziare e identificare l'emissione odorigena? _____

ISTRUZIONI PER LA CONSEGNA DEL MODULO:

Al fine di procedere alla gestione della presente segnalazione C.S.A.I. S.p.A. informa di adempiere alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).
Inoltre in conformità alla propria *Politica*, volta al miglioramento delle prestazioni aziendali, C.S.A.I. S.p.A. ha assunto a riferimento quale standard di qualità la norma UNI 10600:2001 *Presentazione e gestione dei reclami per i servizi pubblici*.
La procedura per la gestione delle segnalazioni/reclami è consultabile sul sito internet aziendale (www.csaimpianti.it).
Il presente modulo, con allegata copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, deve essere necessariamente recapitato secondo una delle seguenti modalità:

- attraverso servizio postale o di persona all'indirizzo: C.S.A.I. S.p.A. via Lungarno, 123 52028 Terranuova Bracciolini (AR)
- posta elettronica: info@csaimpanti.it
- fax n. 055 97 37 124

INFORMATIVA SOGGETTI CHE INVIANO RECLAMI\SEGNALAZIONI O RICHIEDONO CHIARIMENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196

Premesso che

- ai sensi dell'art.4 lett. f) D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;
- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;
- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, Centro Servizi Ambiente Impianti Spa, nella sua qualità di titolare del trattamento dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, con la presente, informa i soggetti che inviano reclami, una segnalazione o una richiesta di chiarimenti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

FINALITÀ: I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'invio del reclamo o della segnalazione e della richiesta di chiarimenti da parte degli interessati stessi.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento incividuati e nominati rispettivamente ex artt. 29 e 30 del D.lgvo n. 196/2003 e s.m.i., è prevista nei confronti dei soggetti terzi necessaria per la risoluzione dei reclami, in particolare consulenti legali e di settore e di assistenza, di gestione e custodia degli archivi e depositi cartacei; società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE E COMUNICAZIONI PRIVACY: Il Titolare è Centro Servizi Ambiente Impianti Spa, con sede in (52028) Terranuova B.ni (AR), Str. Prov. 7 di Piantravigne. Per ogni comunicazione ex artt. 7 e ss. Del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i. il titolare mette a disposizione l'indirizzo: **info@csaimpianti.it**

TEMPO DI CONSERVAZIONE: I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità indicate e nei termini di eventuali prescrizioni ai fini di legge.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO: Il rilascio dei dati è facoltativo, pur tuttavia l mancato conferimento comporta l'impossibilità per il titolare di dar corso alle richieste di chiarimenti o alla gestione del reclamo. Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati è necessario in quanto gli stessi sono raccolti fuori da accordi contrattuali pregressi e saranno conservati.

Il titolare: _____

Il sottoscritto _____, *preso atto della suddetta informativa, con la presente sottoscrizione:*

☐ *ACCETTA e presta il consenso al trattamento suddetto. In questo caso procederemo alla gestione del reclamo\segnalazione o l'invio dei chiarimenti richiesti.*

☐ *NON ACCETTA e non presta il consenso al trattamento suddetto. In questo caso ci sarà impossibile evadere alla gestione del reclamo\segnalazione o l'invio dei chiarimenti richiesti.*

_____ _____

Firma per esteso dell'interessato *data e luogo*