

	MODULO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		ID DOC
	MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMI / SEGNALAZIONI / SUGGERIMENTI		5DOC-33a
	Revisione: 0	Data: 30/12/11	Pagina 2 di 2

**INFORMATIVA SOGGETTI CHE INVIANO RECLAMI\SEGNALAZIONI O RICHIEDONO CHIARIMENTI IN
MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196**

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, il Centro Servizi Ambiente Impianti Spa, con sede in (52028) Terranuova B.ni (AR), Str. Prov. 7 di Piantravigne informa i soggetti che inviano reclami, una segnalazione o una richiesta di chiarimenti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

FINALITA'

I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'invio del reclamo o della segnalazione e della richiesta di chiarimenti da parte degli interessati stessi.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati personali così raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo la comunicazioni a soggetti terzi necessaria per la risoluzione dei reclami.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE

Titolare è il Centro Servizi Ambiente Impianti Spa, con sede in (52028) Terranuova B.ni (AR), Str. Prov. 7 di Piantravigne.

TEMPO DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità indicate e nei termini di eventuali prescrizioni di fini di legge.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il rilascio dei dati è facoltativo, pur tuttavia l mancato conferimento comporta l'impossibilità per il titolare di dar corso alle richieste di chiarimenti o alla gestione del reclamo. Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati è necessario in quanto gli stessi sono raccolti fuori da accordi contrattuali pregressi e saranno conservati.

Il titolare



Il sottoscritto _____, preso atto della suddetta informativa, con la presente sottoscrizione:

ACCETTA e presta il consenso al trattamento suddetto. In questo caso procederemo alla gestione del reclamo\segnalazione o l'invio dei chiarimenti richiesti.

NON ACCETTA e non presta il consenso al trattamento suddetto. In questo caso ci sarà impossibile evadere alla gestione del reclamo\segnalazione o l'invio dei chiarimenti richiesti.

_____ (data e luogo)

_____ firma per esteso del dichiarante