

Centro Servizi Ambiente Impianti S.p.A. è un'azienda che, da sempre, indirizza la propria attività verso l'accrescimento della soddisfazione dei propri Clienti, l'attenzione alle aspettative delle Parti interessate e il rispetto e la salvaguardia ambientale, la tutela del personale operante nei propri siti, fornendo ai Comuni dell'Aretino e delle zone limitrofe, attività di supporto per la gestione dei rifiuti urbani, e alle imprese della Provincia e della Regione supporto per lo smaltimento dei rifiuti speciali non pericolosi. L'Azienda ha come obiettivo strategico quello di offrire servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente, dell'efficienza energetica, della sicurezza nei luoghi di lavoro e di qualsiasi obbligo di conformità assunto verso le parti interessate rilevanti (Soci, direzioni e dipendenti, fornitori, comunità locale, Autorità, etc.). Inoltre, particolarmente sensibile e attenta all'impatto ambientale che la sua specifica attività può produrre, intende adottare e mantenere i più alti standard operativi e di controllo a garanzia sia dell'eccellenza delle proprie prestazioni aziendali sia della sicurezza ambientale a breve, medio e soprattutto a lungo termine, ed in funzione di questo si è dotata di un **Sistema di Gestione aziendale integrato** (SGI) sui temi riguardanti la qualità, l'ambiente, la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'energia secondo le norme *UNI EN ISO 9001*, *UNI EN ISO 14001*, *il Regolamento EMAS*, *UNI EN ISO 45001* e *UNI CEI EN ISO 50001*.

Il SGI comprende processi e attività su cui la Società può operare sia un controllo diretto sia un'influenza:

- la qualificazione, selezione e controllo di fornitori e appaltatori a cui C.S.A.I. S.p.A. affida l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori;
- la progettazione di discariche per rifiuti non pericolosi con recupero del biogas per la produzione di energia elettrica;
- la manutenzione e la gestione operativa di discariche per rifiuti non pericolosi;
- il recupero del biogas per la produzione di energia elettrica;
- i processi di supporto svolti dal personale aziendale presso le diverse sedi, operative e amministrativa.

La conduzione e manutenzione dell'impianto di recupero di energia da biogas, sito presso l'impianto "Casa Rota", è affidato ad una ditta esterna, mediante apposito contratto e relativi annessi tecnici che esplicitano il tipo e l'estensione del controllo al quale

è sottoposto il processo. L'applicazione continua e costante di un sistema di gestione interno e l'impegno verso il raggiungimento di obiettivi chiari comporta il continuo miglioramento delle proprie *performance*, che si riflettono sia nell'attività stessa sia nella soddisfazione sempre maggiore delle esigenze di tutte le parti interessate. Il sistema si conforma e si confronta continuamente anche con il **Codice Etico aziendale** e il **Modello organizzativo, di gestione e controllo** ai sensi D.Lgs. 231/01 e s.m.i., in quanto costituisce il principale presidio di sicurezza verso la commissione dei reati ambientali e inerenti la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, potendo garantire una definizione puntuale delle responsabilità, la segregazione delle competenze e contrapposizione delle funzioni, la documentazione e tracciabilità dei processi sensibili.

Il mantenimento del sistema aziendale in conformità a norme volontarie, che hanno quale obiettivo comune il controllo dei processi, testimonia l'impegno concreto in tema di responsabilità amministrativa. C.S.A.I. S.p.A. a tal fine adotta inoltre tutte le disposizioni previste dalla Legge 190/2012 e dal D.lgs. n. 33/2013 in materia di **Amministrazione Trasparente** e accesso alle informazioni, applicabili alla propria realtà societaria.

La Società ha integrato gli aspetti dell'efficienza energetica nel consolidato sistema aziendale, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001, per sfruttare a pieno la sinergia fra i diversi schemi, nonché razionalizzare e mettere a sistema le iniziative e le azioni nel settore già poste in campo per il sito di Casa Rota.

La Società persegue un progetto di comunicazione e promozione della cultura della prevenzione di qualsiasi tipologia di rischio: amministrativo, per la sicurezza personale, per la sicurezza e la conservazione dell'ambiente circostante, in tutte le sue componenti, al fine di accrescere il senso di responsabilità delle persone verso sé stesse, verso i colleghi, verso l'azienda in cui lavorano, verso le altre parti interessate incluse le generazioni future. C.S.A.I. S.p.A. sviluppando il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Energia:

1. identifica sistematicamente i rischi aziendali e gestisce di conseguenza i processi aziendali al fine di ottenere l'**accrescimento della soddisfazione dei Clienti**, valutando e rispondendo alle Loro esigenze;

2. allo stesso modo si impegna ad assumere un **ruolo attivo nell'ambito della tutela ambientale e dell'efficientamento energetico**, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo **obiettivi e traguardi di miglioramento** nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile delle proprie attività;

3. si adopera per massimizzare indistintamente la **tutela dei lavoratori**, col coinvolgimento delle ditte appaltatrici operanti nei siti aziendali, prevedendo e cercando di ridurre i rischi connessi alle attività lavorative già in fase di progettazione, investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte e nella diminuzione delle probabilità di infortunio e di malattie professionali;

4. misura l'adeguatezza e l'efficacia del proprio Sistema di gestione periodicamente, attraverso il controllo degli **obiettivi** definiti nel Piano di miglioramento;

5. si impegna al **rispetto continuo delle prescrizioni normative** ad essa applicabili, degli impegni contrattuali o di altro tipo da essa sottoscritti e a mantenere un dialogo aperto e trasparente con la comunità e gli enti pubblici di controllo, garantendo l'applicazione di tutte le misure di controllo sui propri impatti ambientali, sulla sicurezza e sui requisiti relativi all'efficienza energetica, all'uso dell'energia e al consumo energetico. Allo scopo la società sviluppa, registra e mantiene aggiornata sia l'analisi di rischio per la definizione degli aspetti ambientali critici, sia l'analisi energetica per l'identificazione delle aree di uso e consumo significativo dell'energia al fine di stabilire sistemi e processi necessari per migliorare le proprie prestazioni;

6. persegue uno sviluppo tecnologico e di prassi operative che permettano una sempre maggiore attenzione alla salvaguardia ambientale, soprattutto per tutti quegli aspetti valutati periodicamente come significativi. Nello specifico è esercitato uno stretto controllo sullo **Smaltimento dei rifiuti**, la **Gestione del Biogas**, il **Recupero Energetico**, le **Emissioni in Atmosfera convogliate e Diffuse** anche di sostanze che provocano un disagio olfattivo, la **Gestione delle Acque Meteoriche**, i **Consumi idrici e energetici**, la **Produzione dei propri Rifiuti**, l'**Uso di fluidi refrigeranti e di sostanze che possono produrre**

emergenze ambientali, fattori di **Disturbo del vicinato** fra cui traffico indotto e proliferazione di animali molesti. Tale attenzione all'ambiente sarà posta già in fase di progettazione e costruzione degli impianti oltre che in fase di gestione e di post-gestione. In particolare con l'identificazione di piani d'azione atti a coinvolgere tutti i soggetti impegnati in azienda, C.S.A.I. S.p.A. promuove a più livelli l'adesione a modalità operative e condotte individuali conformi al requisito di ottimizzazione degli utilizzi energetici in azienda, per uno sviluppo di business compatibile con lo scopo di riduzione dei consumi e conseguente contenimento delle emissioni inquinanti, efficientando i propri impianti e processi ed incoraggiando la diffusione di buone pratiche;

7. sviluppa e mantiene attivi **programmi di controllo** e di monitoraggio di tutte quelle attività ed aspetti rilevanti per la qualità delle prestazioni aziendali, a più alto impatto ambientale o che maggiormente espongono a rischi i lavoratori. Questo per garantire che i parametri gestionali e ambientali legati alle attività del sito siano sempre gestiti nella maniera opportuna;

8. **identifica i pericoli e valuta** periodicamente il livello di rischio sulla salute e sicurezza dei lavoratori, particolarmente il rischio microbiologico, da macchine e da interferenze, scegliendo con attenzione i DPI da assegnare e le misure di prevenzione e le norme di condotta da comunicare, anche attraverso il pieno coinvolgimento dei lavoratori;

9. assicura una corretta e efficace **comunicazione** al proprio interno e all'esterno della Politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza e energia, mantenendo nel contempo uno stretto e proficuo dialogo con le diverse parti interessate (Clienti, dipendenti, Autorità, Enti di controllo ecc.);

10. promuove tra tutto il personale una **cultura della qualità** e una **particolare sensibilità per la tutela ambientale, l'efficientamento energetico e la sicurezza nei luoghi di lavoro**, mirate a rafforzare la consapevolezza circa la particolare attività professionale svolta, sia per diffondere l'attenzione al soddisfacimento del Cliente, sia per la protezione personale e dell'ambiente in generale;

11. si dota di tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati anche attraverso il **riesame periodico** del grado di implementazione e raggiungimento degli stessi, rivalutandoli e modificandoli in funzione di nuove e specifiche esigenze;

12. per lo stesso fine **forma** e **addestra** il personale aziendale al rispetto della normativa applicabile e delle procedure operative definite mantenendo un alto grado di conoscenza professionale;

13. ricorre a **fornitori e appaltatori qualificati** che la Società intende coinvolgere nel programma di miglioramento continuo dei processi aziendali in termini di qualità, ambiente, sicurezza e **energia**. Inoltre, progetta e orienta gli acquisti verso prodotti e servizi energeticamente efficienti che hanno un impatto sulla prestazione energetica;

14. nelle **attività di progettazione** considera il miglioramento della prestazione sotto tutti gli aspetti del Sistema di Gestione Integrato;

15. **intende coinvolgere tutti i lavoratori**, operanti nei siti aziendali, anche tramite i loro rappresentanti, nell'individuazione delle possibili azioni di miglioramento delle prestazioni ambientali, energetiche e di sicurezza.

16. **si impegna a mantenere attuale la propria politica aziendale**, aggiornandola e rendendola sempre aderente ai requisiti della propria attività, della tutela ambientale, dell'efficienza energetica e della sicurezza e salute sul lavoro;

17. si impegna a migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni aziendali.

*Gli impegni assunti con la Politica sono tradotti nel Piano di Miglioramento contenente obiettivi misurabili, per il raggiungimento dei quali, la Direzione assicura tutte le **risorse ed il supporto necessari**. C.S.A.I. S.p.A. è consapevole che lo sviluppo di tale programma così importante può avere successo solamente se tutti i soggetti coinvolti condividono i medesimi obiettivi, ringrazia pertanto tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione del Piano e confida in una costante e proficua collaborazione.*

La Direzione

