

Centro Servizi Ambiente Impianti S.p.A. è un'azienda che, da sempre, indirizza la propria attività verso l'accrescimento della soddisfazione dei propri Clienti, l'attenzione alle aspettative delle Parti interessate e il rispetto e la salvaguardia ambientale, la tutela del personale operante nei propri siti, fornendo ai Comuni dell'Aretino e delle zone limitrofe, fino a settembre 2022, attività di supporto per la gestione dei rifiuti urbani, e alle imprese della Provincia e della Regione supporto per lo smaltimento dei rifiuti speciali non pericolosi. L'Azienda ha sempre avuto come obiettivo strategico quello di offrire servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente e dell'economia circolare, dell'efficienza energetica, della sicurezza nei luoghi di lavoro e di qualsiasi obbligo di conformità assunto verso le parti interessate rilevanti (Soci, direzioni e dipendenti, fornitori, comunità locale, Autorità, etc.). Inoltre, particolarmente sensibile e attenta all'impatto ambientale che la sua specifica attività può produrre, ha adottato e intende mantenere i più alti standard operativi e di controllo a garanzia sia dell'eccellenza delle proprie prestazioni aziendali sia della sicurezza ambientale a breve, medio e soprattutto a lungo termine, ed in funzione di questo si è dotata di un **Sistema di Gestione aziendale integrato (SGI)** sui temi riguardanti la qualità, l'ambiente, la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'energia secondo le norme *UNI EN ISO 9001*, *UNI EN ISO 14001*, *UNI EN ISO 45001*, il *Regolamento EMAS* e *UNI CEI EN ISO 50001* (quest'ultimo schema valevole per il sito di Casa Rota).

Il SGI comprende processi e attività su cui la Società può operare sia un controllo diretto sia un'influenza:

- la qualificazione, selezione e controllo di fornitori e appaltatori a cui C.S.A.I. S.p.A. affida l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori;
- la progettazione, il project management, la direzione lavori, la validazione di progettazione di terzi e collaudi per opere ed impianti di smaltimento e trattamento rifiuti, bonifica e protezione ambientale;
- la manutenzione e la gestione operativa di discariche per rifiuti non pericolosi;
- il recupero del biogas per la produzione di energia elettrica;
- i processi di supporto svolti dal personale aziendale presso le diverse sedi, operative e amministrative.

La conduzione e manutenzione dell'impianto di recupero di energia da biogas, sito presso l'impianto "Casa Rota", è affidato ad una ditta esterna, mediante apposito contratto e relativi annessi tecnici che esplicitano il tipo e l'estensione del controllo al quale è sottoposto il processo. L'applicazione continua e costante di un sistema di gestione interno e l'impegno verso il raggiungimento di obiettivi chiari comporta il continuo miglioramento delle proprie *performance*, che si riflettono sia nell'attività stessa sia nella soddisfazione sempre maggiore delle esigenze di tutte le parti interessate. Il sistema si conforma e si confronta continuamente anche con il **Codice Etico aziendale** e il **Modello organizzativo, di gestione e controllo** ai sensi D.Lgs. 231/01 e s.m.i., in quanto costituisce il principale presidio di sicurezza verso la commissione dei reati ambientali e inerenti la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, potendo garantire una definizione puntuale delle responsabilità, la segregazione delle competenze e contrapposizione delle funzioni, la documentazione e tracciabilità dei processi sensibili.

Il mantenimento del sistema aziendale in conformità a norme volontarie, che hanno quale obiettivo comune il controllo dei processi, testimonia l'impegno concreto in tema di responsabilità amministrativa. C.S.A.I. S.p.A. a tal fine adotta inoltre tutte le disposizioni previste dalla Legge 190/2012 e dal D.lgs. n. 33/2013 in materia di **Amministrazione Trasparente** e accesso alle informazioni, applicabili alla propria realtà societaria.

La Società persegue un progetto di comunicazione e promozione della cultura della prevenzione di qualsiasi tipologia di rischio: amministrativo, per la sicurezza personale, per la sicurezza e la conservazione dell'ambiente circostante, in tutte le sue componenti, al fine di accrescere il senso di responsabilità delle persone verso sé stesse, verso i colleghi, verso l'azienda in cui lavorano, verso le altre parti interessate incluse le generazioni future. C.S.A.I. S.p.A, sviluppando il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Energia:

- 1.** si impegna ad assumere **un ruolo attivo nell'ambito della tutela ambientale e dell'efficientamento energetico**, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo **obiettivi e traguardi di miglioramento** nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile delle proprie attività;

2. si adopera per massimizzare indistintamente la **tutela dei lavoratori**, col coinvolgimento delle ditte appaltatrici operanti nei siti aziendali, prevedendo e cercando di ridurre i rischi connessi alle attività lavorative già in fase di progettazione, investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte e nella diminuzione delle probabilità di infortunio e di malattie professionali;

3. misura l'adeguatezza e l'efficacia del proprio Sistema di gestione periodicamente, attraverso il controllo degli **obiettivi** definiti nel Piano di miglioramento;

4. si impegna al **rispetto continuo delle prescrizioni normative** ad essa applicabili, degli impegni contrattuali o di altro tipo da essa sottoscritti e a mantenere un dialogo aperto e trasparente con la comunità e gli enti pubblici di controllo, garantendo l'applicazione di tutte le misure di controllo sui propri impatti ambientali, sulla sicurezza e sui requisiti relativi all'efficienza energetica, all'uso dell'energia e al consumo energetico. Allo scopo la società sviluppa, registra e mantiene aggiornata sia l'analisi di rischio per la definizione degli aspetti critici, sia l'analisi energetica per l'identificazione delle aree di uso e consumo significativo dell'energia al fine di stabilire sistemi e processi necessari per migliorare le proprie prestazioni;

5. persegue uno sviluppo tecnologico e di prassi operative che permettano una sempre maggiore attenzione alla salvaguardia ambientale, soprattutto per tutti quegli aspetti valutati periodicamente come significativi. Nello specifico è esercitato uno stretto controllo sullo la **Gestione del Biogas**, il **Recupero Energetico**, le **Emissioni in Atmosfera convogliate e Diffuse**, la **Gestione delle Acque Meteoriche**, i **Consumi idrici e energetici**, la **Produzione dei propri Rifiuti**, l'**Uso di fluidi refrigeranti e di sostanze che possono produrre emergenze ambientali**. Tale attenzione all'ambiente sarà posta già in fase di progettazione e costruzione degli impianti oltre che in fase di gestione e di post-gestione. In particolare, con l'identificazione di piani d'azione atti a coinvolgere tutti i soggetti impegnati in azienda, C.S.A.I. S.p.A. promuove a più livelli l'adesione a buone pratiche.

6. sviluppa e mantiene attivi **programmi di controllo** e di monitoraggio di tutte quelle attività

ed aspetti rilevanti per la qualità delle prestazioni aziendali, a più alto impatto ambientale o che maggiormente espongono a rischi i lavoratori. Questo per garantire che i parametri gestionali e ambientali legati alle attività del sito siano sempre gestiti nella maniera opportuna;

7. identifica i pericoli e valuta periodicamente il livello di rischio sulla salute e sicurezza dei lavoratori, particolarmente il rischio microbiologico, da macchine e da interferenze, scegliendo con attenzione i DPI da assegnare e le misure di prevenzione e le norme di condotta da comunicare, anche attraverso il pieno coinvolgimento dei lavoratori;

8. assicura una corretta e efficace **comunicazione** al proprio interno e all'esterno della Politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza e energia, mantenendo nel contempo uno stretto e proficuo dialogo con le diverse parti interessate (Clienti, dipendenti, Autorità, Enti di controllo ecc.);

9. promuove tra tutto il personale una **cultura della qualità** e una **particolare sensibilità per la tutela ambientale, l'efficientamento energetico e la sicurezza nei luoghi di lavoro**, mirate a rafforzare la consapevolezza circa la particolare attività professionale svolta, sia per diffondere l'attenzione al soddisfacimento delle Parti interessate, sia per la protezione personale e dell'ambiente in generale;

10. si dota di tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati anche attraverso il **riesame periodico** del grado di implementazione e raggiungimento degli stessi, rivalutandoli e modificandoli in funzione di nuove e specifiche esigenze;

11. per lo stesso fine **forma e addestra** il personale aziendale al rispetto della normativa applicabile e delle procedure operative definite mantenendo un alto grado di conoscenza professionale;

12. ricorre a **fornitori e appaltatori qualificati** che la Società intende coinvolgere nel programma di miglioramento continuo dei processi aziendali in termini di qualità, ambiente, sicurezza ed energia. Inoltre, progetta e orienta gli acquisti verso

prodotti e servizi energeticamente efficienti che hanno un impatto sulla prestazione energetica;

13. nelle **attività di progettazione** considera il miglioramento della prestazione sotto tutti gli aspetti del Sistema di Gestione Integrato;

14. intende coinvolgere tutti i lavoratori, operanti nei siti aziendali, anche tramite i loro rappresentanti, nell'individuazione delle possibili azioni di miglioramento delle prestazioni ambientali, energetiche e di sicurezza.

15. si impegna a mantenere attuale la propria politica aziendale, aggiornandola e rendendola sempre aderente ai requisiti della propria attività, della tutela ambientale, dell'efficienza energetica e della sicurezza e salute sul lavoro;

16. si impegna a migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni aziendali.

*Gli impegni assunti con la Politica sono tradotti nel Piano di Miglioramento contenente obiettivi misurabili, per il raggiungimento dei quali, la Direzione assicura tutte le **risorse ed il supporto** necessari. C.S.A.I. S.p.A. è consapevole che lo sviluppo di tale programma così importante può avere successo solamente se tutti i soggetti coinvolti condividono i medesimi obiettivi, ringrazia pertanto tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione del Piano e confida in una costante e proficua collaborazione.*

La Direzione